

サムスン電子製サイネージディスプレイ 標準製品保証について

対象商品

- サムスン電子製液晶ディスプレイ商品※ 1
- 国内正規一次代理店 株式会社エヌジーシーからご購入の商品のみの受け付けとなります。
- 販売終了品は対象外となります。
- 保証の対象は、本製品のハードウェアと付属品、並びに標準ソフトウェア機能のみとなります。
お客様の特別なアプリケーションソフトウェア、保証外の使用環境・運用方法による不具合は対象外となりますので、詳細はディスプレイ保証規定をご確認ください。
- 修理は日本国内の修理センターで行います。

※1：98インチを除きます。

- サムスン電子手配の輸送便にて不具合品をお引き取りします。
- 離島および離島に準ずる遠隔地・へき地への引き取り・輸送は別途実費が発生します。

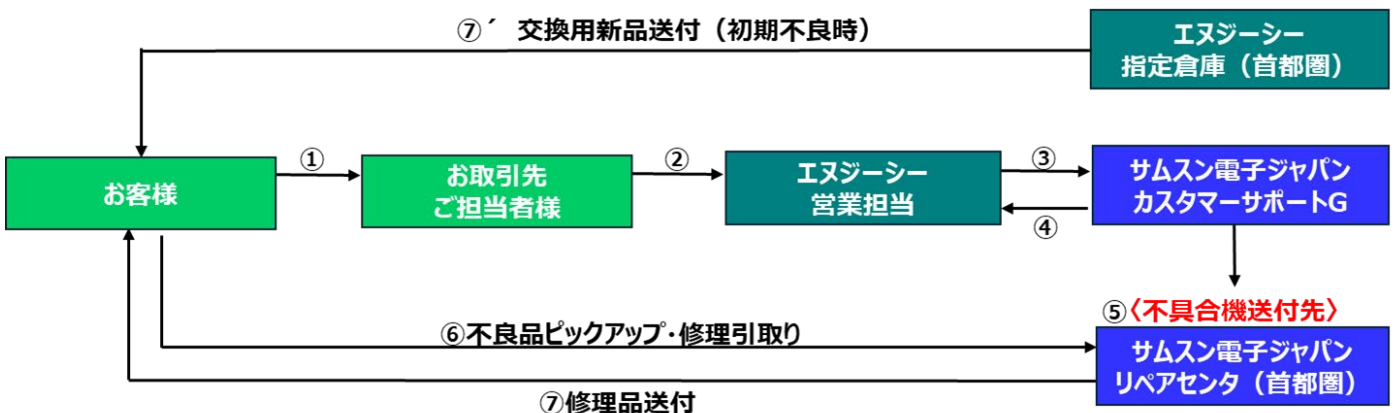
お客様		サムスン電子
取り外し	取り付け	運送

3年間 無償保証

納品日を起点として3年間が無償保証期間です。

- 延長保証のない3年目以降の保証は、スポット対応の逐次お見積の修理・交換を提供いたします。
(サムスン電子が定めた範囲を超えてのご使用による場合、修理・交換できない場合がございます)
- 初期不良(納品後30日以内の不具合発生)は、新品交換いたします。
- 修理は、サムスン電子指定のリペアセンターで責任をもって対応いたします。

- ◆ 標準3年ピックアップ保証
- ◆ 2年延長保証オプションをご用意
- ◆ 初期不良新品交換（納入後30日以内）
- ◆ 保証期間内の往復運送費は共にメーカー負担
- ◆ 標準保証期間終了後、
A)スポット対応の有償修理となります。
B)送料 往路 お客様負担 復路 メーカー負担
C)修理見積対応、修理見積後、
修理されない場合は検査料有償



そなえてさらに安心！
サムスン電子製
サインージディスプレイ

5年延長保証

サービスのご案内



標準保証と同じ
保証内容を5年で

長期保証の
安心感

往路・復路
送料無料
(75型以上除く)

標準無償3年+延長有償2年
ご購入時に同時申込が必要

